



## POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

**Mercader Integral S.L** es una empresa familiar que opera en el ámbito de la Instalación y el Mantenimiento Industrial.

El principal objetivo que se pretende conseguir con la implantación del Sistema de Gestión integrada de Calidad y Gestión Ambiental es el de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, evitando en la medida de lo posible los impactos medioambientales significativos y mejorar en estos aspectos de forma continuada.

Ello lo conseguimos mediante el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y legales aplicables, así como de los establecidos por las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001.

Se hace necesario, pues, que la Gestión de Calidad y Ambiental sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa.

Cada empleado o colaborador es responsable de Calidad de su propio trabajo así como de la correcta Gestión Medioambiental de aquellos aspectos que conciernen a su trabajo.

Es política establecida en **Mercader Integral S.L** trabajar de acuerdo al Sistema de Calidad y Gestión Ambiental establecido. Éste está documentado y verificado regularmente para su adecuación y eficacia.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- **ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES.**
  - Asegurando la satisfacción de los clientes mediante la consecución de objetivos de Calidad y Gestión Ambiental y mediante el cumplimiento estricto de normas vigentes.
  - Asegurando la consecución de los objetivos detallados en las diferentes programaciones establecidas.



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL**

### **FOMENTAR UNA CORRECTA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

- Adoptando e implantando técnicas de Gestión Medioambiental de manera sistemática adecuadas a nuestra actividad mediante el establecimiento de objetivos y metas Medioambientales
- Apoyando a la protección ambiental y a la prevención de la contaminación en equilibrio con las necesidades socioeconómicas de la Empresa.

Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Calidad y Gestión Ambiental:

- Es difundido a todas las áreas de la Empresa.
- Es entendido, aplicado, revisado y puesto al día y está a disposición del público.

Gerencia adquiere el compromiso de mejorar de manera continua el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, proporcionando todos los medios materiales y humanos necesarios para cumplir con esta política.

Asimismo tiene potestad para interrumpir cualquier proceso que vulnere los requisitos del Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.

Gerencia declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el Sistema de Calidad y Gestión Ambiental.

En Santa Oliva, a 15 de enero de 2015

Salvador J. Mercader Güell  
Gerente